



**Obudowa Multimedialna  
Doradztwa Zawodowego**

Z A W Ó D

# Sprzedawca



Informacja zawodoznawcza dla uczniów edukacji wczesnoszkolnej



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## Spis treści

I. Zawód sprzedawca .....	3
II. Co potrafi sprzedawca? .....	5
III. Czy wiesz, czym zajmuje się sprzedawca? .....	6
IV. Czy wiesz jak wygląda wyposażenie sklepu? .....	9
V. Czy wiesz, jakich urządzeń używa sprzedawca podczas swojej pracy? .....	10
VI. Co zrobić, by zostać sprzedawcą? .....	12
VII. Zakończenie .....	13
VIII. Rozwiązania do zadań .....	14



## I. Zawód sprzedawca

### SPRZEDAWCA

Zajmuje się sprzedażą różnych produktów klientom. Wyróżnia się np. sprzedawców artykułów mięsno-wędliniarskich, produktów spożywczych, artykułów owocowo-warzywnych, przetworów rybnych, dzieł sztuki, artykułów przemysłowych, kosmetyków, artykułów odzieżowych, obuwniczych, papierniczych, motoryzacyjnych, itd.

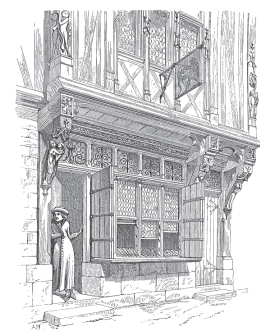
Sprzedawca, to osoba zajmująca się obsługą klientów podczas robienia zakupów. W zależności od miejsca zatrudnienia sprzedawca może zajmować się także przyjmowaniem towarów od dostawców, przygotowaniem ich do sprzedaży, promocją, przyjmowaniem zapłaty. Sprzedawca przyjmuje także reklamacje i skargi klientów.

Miejszem pracy sprzedawcy może być sklep, kiosk, supermarket lub inne miejsca, w których można coś zakupić.



### Czy wiesz, że...

nazwa „sklep” pochodzi najprawdopodobniej od sklepienia, gdyż sklepy znajdowały się początkowo w piwnicach bądź na parterach kamienic, czyli w pomieszczeniach sklepionych (wyższe kondygnacje najczęściej posiadały stropy).



Źródło: <https://pl.wikipedia.org/wiki/Sklep>



Źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/Gospodarka\\_staro%20%BCytnego\\_Egiptu](https://pl.wikipedia.org/wiki/Gospodarka_staro%20%BCytnego_Egiptu)



Źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/Jedwabny\\_szlak](https://pl.wikipedia.org/wiki/Jedwabny_szlak)



[https://en.wikipedia.org/wiki/Le\\_Bon\\_March%C3%A9](https://en.wikipedia.org/wiki/Le_Bon_March%C3%A9)

Historia sprzedaży sięga czasów pierwszych cywilizacji – Egiptu, Syrii czy Babilonii. Początki handlu oparte były na bezpośredniej relacji sprzedawcy z kupującym i to właśnie sprzedawcom bezpośrednim zawdzięczamy jego rozwój w średniowieczu.

Z czasem powstały pierwsze szlaki handlowe, którymi wędrowali ze swymi towarami kupcy. Jednym z najbardziej znanych w dziejach świata szlaków handlowych był Jedwabny Szlak. Łączył on Chiny ze starożytnym Rzymem, zaś wędrujący nim kupcy mieli do pokonania 6500 km.

Z handlem związane są wielkie odkrycia geograficzne. Ich główną przyczyną była nie tylko chęć poznania świata i ciekawość, ale przede wszystkim konieczność wyznaczania nowych szlaków handlowych. Szukano także nowych towarów oraz nowych rynków

Le Bon Marche to pierwszy dom towarowy na świecie. Jego pomysłodawcą był Aristide Boucicaut francuski przedsiębiorca. Paryski Le Bon Marche przyciągał nawet 15 tys. odwiedzających dziennie i funkcjonuje jako dom towarowy do dnia dzisiejszego.

## II. Co potrafi sprzedawca?

W tej pracy można nauczyć się:

- jak obsługiwać klientów,
- jak udzielać klientom informacji na temat sprzedawanych produktów,
- jak zabezpieczać produkty przed uszkodzeniem,
- jak odpowiednio wyeksponować produkty,
- jak współpracować w grupie,
- jak prowadzić własną firmę,
- jak zadbać o swoje bezpieczeństwo podczas pracy.



### Zadanie 1.

Wykreśl co drugą literę, a dowiesz się jakie cechy powinien posiadać dobry sprzedawca.

**U D C G Z H C J I A W P O F Ś G Ć V**

**K T O B M I U O N U I R K P A K T C Y -  
D W I N B O E Ś V Ć H**

**O B D C P K O L W F I M E N D -  
P Z R I O A K L T N P O H Ś I Ć J**

.....

.....

.....



### III. Czy wiesz, czym zajmuje się sprzedawca?

Sprzedawca w czasie swojej pracy wykonuje wiele czynności, między innymi:

PODAJE PRODUKTY KLIENTOM



UKŁADA PRODUKTY NA PÓLKACH



SKANUJE KODY KRESKOWE  
PRODUKTÓW



POBIERA NALEŻNOŚĆ  
I WYDAJE RESZTĘ



**Zadanie 2.**

W ramce na dole znajdź 5 ukrytych wyrazów, które określają zadania sprzedawcy.

P	B	W	T	R	A	W	Z	S	N	I	E	Y
D	K	O	A	V	A	N	I	K	Y	S	T	A
M	S	V	U	Y	T	O	K	A	F	U	F	A
R	A	A	K	V	N	T	E	N	S	W	S	E
G	U	Z	U	S	T	C	U	U	A	Y	T	M
W	I	C	C	P	O	D	A	J	E	A	A	C
N	Z	J	A	R	E	W	A	E	E	V	W	T
I	L	F	C	Z	Y	N	I	A	T	N	I	R
M	S	V	U	E	T	O	K	A	F	U	F	A
U	K	Ł	A	D	A	C	U	G	A	Y	A	M
M	S	V	T	A	T	O	K	U	F	U	F	A
K	A	S	U	J	E	T	E	R	S	W	S	E
G	U	Z	F	E	T	C	U	G	A	Y	T	M

**Zadanie 3.**

**Rozwiąż zagadkę.**

Zwykle podaje zakupy.  
Czasem poradzi co kupić:  
chleb, spodnie, może latawca,  
to jest na pewno pomocny ...



## Opowieść sprzedawczyni Joli

Pewnego dnia do mojego sklepu przyszedł starszy pan i poprosił o lalkę dla swojej 7-letniej wnuczki. Podeszłam do półki z zabawkami i wybrałam najładniejszą lalkę jaką miałam w sklepie. Klientowi spodobał się mój wybór i poprosił o zapakowanie lalki. Zeskanowałam kod produktu na czytniku, wydrukowałam paragon na kasie fiskalnej. Po czym poprosiłam o kwotę należną za towar. Lalkę zapakowałam w ozdobną torbę i podałam klientowi. Pan podziękował z uśmiechem i wyszedł. Tego samego dnia przyszła pani, która kupiła bluzę dla swojego synka trzy dni temu. Bluza niestety była za mała. Towar był nieużywany i posiadał wszystkie metki, więc mogłam wymienić bluzę na większy rozmiar. Pani była bardzo zadowolona, że wymiana towaru przebiegła bez problemu. Bardzo lubię swoją pracę i zadowolenie klientów.



## Czy wiesz, że?

Centrum handlowe to budynek, w którym znajduje się wiele sklepów i punktów usługowych. Największym centrum handlowym w Polsce jest Aleja Bielany w Bielanych Wrocławskich. Największe centrum handlowe na świecie to New South China Mall w Chinach.



Źródło: <https://naszbiznes24.pl/aleja-bielany-najwieksze-centrum-handlowe-pod-wroclawiem/>



Źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/New\\_South\\_China\\_Mall](https://pl.wikipedia.org/wiki/New_South_China_Mall)

## IV. Czy wiesz jak wygląda wyposażenie sklepu?

Występuje wiele rodzajów sklepów, ich wyposażenie wygląda różnie. Poniżej przedstawiony jest wygląd sklepu odzieżowego.

W sklepie odzieżowym znajdują się:



1. Przebieralnia.
2. Manekin.
3. Regał.
4. Stanowisko sprzedażowe.
5. Wystawa.





## V. Czy wiesz, jakich urządzeń używa sprzedawca podczas swojej pracy?

Sprzedawca używa między innymi:

**KASY FISKALNEJ**



**TERMINALU PŁATNICZEGO**



**WAGI**



**CZYTNIKA KODÓW**



**KALKULATORA**



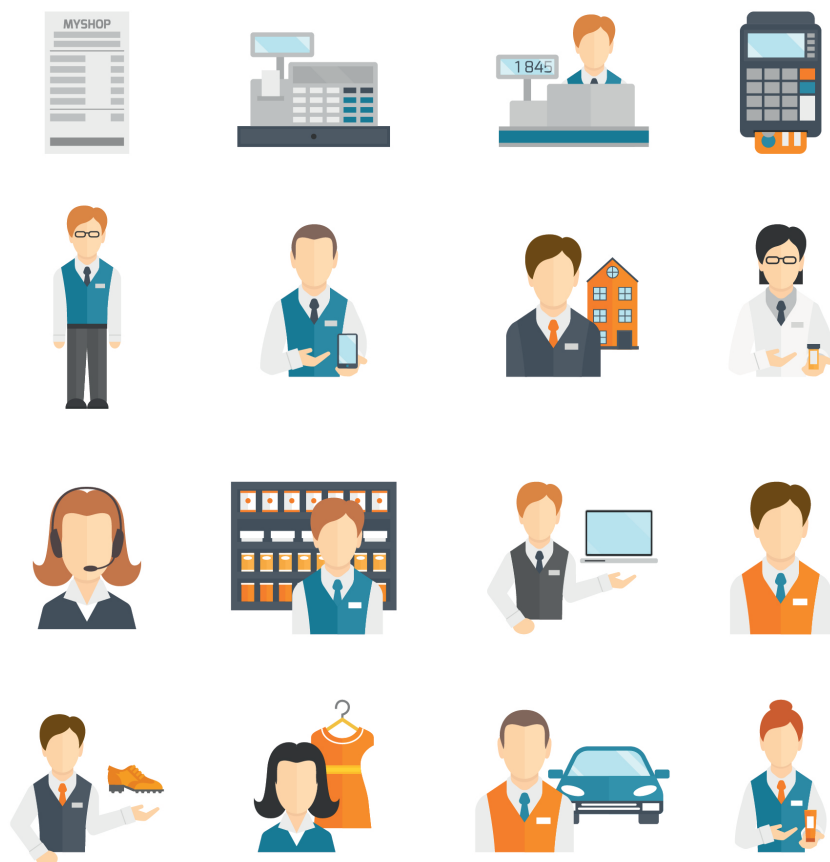
**TERMINALU DOTYKOWEGO**





## Zadanie 4.

Na obrazku poniżej znajdź narzędzia, których używa sprzedawca i otocz je pętlą.



## Zadanie 5.

Rozwiąż rebus.



~~ĘŻYNA~~ + ~~GAR~~ + ~~WO~~ + ~~Ø~~

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## VI. Co zrobić, by zostać sprzedawcą?

Chcąc zostać sprzedawcą należy wybrać odpowiednią szkołę.



SZKOŁA PODSTAWOWA  
8 LAT



SZKOŁA  
DLA SPRZEDAWCÓW

### Zadanie 6.

Rozszyfruj zdanie zapisane kodem.

Oto ten kod:

A	Ą	B	C	Ć	D	E	Ę	F	G	H	I	J	K	L	Ł	M	N
Ń	O	Ó	P	Q	R	S	Ś	T	U	V	W	X	Y	Z	Ż	Ź	


Tutaj napisz przetłumaczony tekst z języka kodu:

.....

.....

.....

## VII. Zakończenie

Praca sprzedawcy może dawać bardzo dużo zadowolenia. Sprzedawca ma stały kontakt z ludźmi. Dobry sprzedawca z łatwością znajdzie interesującą pracę.



## VIII. Rozwiązania do zadań

### Zadanie 1.

UCZCIWOŚĆ , KOMUNIKATYWNOŚĆ, ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

### Zadanie 2.

P	B	W	T	R	A	W	Z	S	N	I	E	Y
D	K	O	A	V	A	N	I	K	Y	S	T	A
M	S	V	U	Y	T	O	K	A	F	U	F	A
R	A	A	K	V	N	T	E	N	S	W	S	E
G	U	Z	U	S	T	C	U	U	A	Y	T	M
W	I	C	C	P	O	D	A	J	E	A	A	C
N	Z	J	A	R	E	W	A	E	E	V	W	T
I	L	F	C	Z	Y	N	I	A	T	N	I	R
M	S	V	U	E	T	O	K	A	F	U	F	A
U	K	Ł	A	D	A	C	U	G	A	Y	A	M
M	S	V	T	A	T	O	K	U	F	U	F	A
K	A	S	U	J	E	T	E	R	S	W	S	E
G	U	Z	F	E	T	C	U	G	A	Y	T	M

### Zadanie 3.

SPRZEDAWCA.

### Zadanie 4.



### Zadanie 5.

Rebus **SPRZEDAWCA**.

### Zadanie 6.

SPRZEDAWCA SPRZEDAJE RÓŻNE TOWARY.



Informacja zawodoznawcza dla uczniów edukacji wczesnoszkolnej